



## Algemene Voorwaarden

Geldig vanaf 1 november 2023

### 1. Toepassingsgebied en gebruiksrecht

**1.1.** Deze Algemene Voorwaarden gelden voor de gehele zakelijke relatie tussen de klant en respectievelijk de vennootschap Optimobil Brussel, Optimobil Vlaanderen of Optimobil Wallonië, allen opererend onder de naam cambio. Verder gelden de cambio-prijslijst, de -bestelbon en de -handleiding, alsook de voorwaarden van de verzekeraar bij wie de voertuigen verzekerd zijn, telkens in de op dat moment geldende versie. De verzekeringsvoorwaarden kunnen in elektronische versie op de cambio-website geraadpleegd worden. Afwijkingen van en aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden kunnen enkel schriftelijk overeengekomen worden, en kunnen enkel toegestaan worden door in de statuten opgenomen bestuurders en hun afgevaardigden.

**1.2.** Het gebruiksrecht van de cambio-voertuigen is voorbehouden voor gebruikers die in het bezit zijn van een geldig Europees rijbewijs klasse B, dienstig voor het betrokken voertuig waarmee gereden wordt.

**1.2.1.** Een geldig Europees rijbewijs is een rijbewijs dat werd afgeleverd door een lidstaat van de EU of van de EER. Een voorlopig rijbewijs wordt in het kader van de cambio-dienstverlening niet als een geldig rijbewijs aanzien.

**1.2.2.** Daarnaast moet de gebruiker sinds minimum twee jaar in het bezit zijn van dit rijbewijs of ouder zijn dan 25 jaar;

**1.2.3.** Wie jonger is dan 25 jaar en nog geen 2 jaar een rijbewijs heeft kan enkel rijden onder het contract en onder de burgerrechtelijke en financiële verantwoordelijkheid van een klant die ouder is dan 25 jaar én die op hetzelfde adres is gedomicilieerd als deze gebruiker. Gebruikers binnen deze categorie kunnen enkel gebruik maken van de wagens in prijsklasse S en M en zijn verplicht een Safety Pack te nemen.

**1.2.4.** Binnen de beperkingen van een specifiek tarief kan worden beslist om af te wijken van bovenstaande voorwaarden.

**1.3.** Bij inschrijving dient de gebruiker een kopie van voor- en achterzijde van de identiteitskaart en van het rijbewijs te bezorgen, zodat cambio in geval van boetes of op vraag van de politie over de nodige identiteitsgegevens beschikt.

**1.4.** Het gebruiksrecht van de cambio-voertuigen is voorbehouden voor gebruikers die met succes de inschrijvingsprocedure hebben doorlopen

**1.5.** Het gebruiksrecht van de voertuigen en de ongestoorde uitoefening van het contract zijn afhankelijk van het gedrag van alle cambio-gebruikers, inclusief het gedrag van de klant zelf en van de gebruikers ingeschreven onder zijn naam.

### 2. Gemachtigde gebruikers

**2.1.** Ieder persoon (klant, gebruiker of andere) die een cambio-voertuig bestuurt, moet steeds voldoen aan de voorwaarden opgenomen onder artikel 1.2.

**2.2.** Met voorafgaande toestemming van cambio kan de klant steeds bijkomende gemachtigde gebruikers, verder gebruikers genoemd, aanwijzen die de voertuigen zelfstandig mogen gebruiken voor rekening van de klant met dezelfde rechten en plichten. Behalve anders overeengekomen bij inschrijving, wordt ook de klant als gebruiker beschouwd. Per extra gebruiker worden de instapkosten, de maandelijkse basisprijs en eventueel de financieringsbijdrage verhoogd volgens de op het moment van de toetreding geldende prijslijst. Cambio kan iedere toetreding van nieuwe gebruikers weigeren zonder opgave van reden. De klant licht zelf de extra gebruiker(s) in over de inschrijving bij cambio onder zijn naam en staat als voor eigen daad in voor hun handelingen. Ook door de gebruiker veroorzaakte kosten en eventuele boetes worden rechtstreeks aan de klant aangerekend.

**2.3.** Een voertuig moet steeds gereserveerd worden op naam van een gebruiker, die bovendien verplicht in het voertuig aanwezig moet zijn als bestuurder of als passagier. In de hoedanigheid van passagier verbindt de gebruiker zich ertoe zich te vergewissen van de rijbekwaamheid van de bestuurder en van het feit of deze aan de voorwaarden vermeld onder artikel 1.2 voldoet. De klant staat als voor eigen daad in voor de handelingen van de bestuurders door wie de gebruikers ingeschreven onder zijn naam zich laten voeren.

### 3. Verboden gebruik

Het is verboden de voertuigen te gebruiken in strijd met de geldende verzekeringsvoorwaarden. De voertuigen mogen in het bijzonder niet worden gebruikt voor deelname aan autosport-manifestaties of voor het vervoer van licht ontvlambare, giftige of andere gevaarlijke stoffen. Eveneens verboden is de onderverhuur of het doorverkopen van cambio tenzij mits specifieke goedkeuring en/of overeenkomst met cambio; het gebruik van een voertuig om een persoon te leren rijden tenzij in een specifiek daarvoor voorziene wagenklasse; het gebruik van het voertuig om onwettige handelingen te verrichten (ook indien zij enkel strafbaar zijn volgens het recht van de plaats van de handeling) en elk ander gebruik dat buiten het contractueel toegestane gebruik valt. Tenslotte is het niet toegestaan om te roken, vaperen of om dieren mee te nemen in een cambio-wagen, tenzij in een daarvoor voorziene afgesloten draagmand.

### 4. Financieringsbijdrage, instapkosten, maandelijks abonnement en gebruikslimiet

**4.1.** Bij het begin van het contract betaalt de klant, afhankelijk van de gekozen tariefformule, een eenmalige financieringsbijdrage die bij de beëindiging van het contract renteloos wordt terugbetaald. De betaling van de financieringsbijdrage dient te gebeuren vanaf een rekening die geregistreerd is op naam van de klant. Daarnaast zijn er een eenmalige instapkost en een maandelijks abonnement te betalen. Alle bovenvermelde kosten volgen de op dat moment geldende prijslijst.

**4.2.** Naargelang de tariefformule geldt er een maandelijks gebruikslimiet, gebaseerd op de betaalde financieringsbijdrage. Deze limiet mag niet overschreden worden. Hiervoor wordt rekening gehouden met het totale bedrag van nog openstaande facturen, reeds betaalde voorschotten en een schatting van de nog niet verwerkte ritten en van de toekomstige reservaties.

**4.3.** Een verandering van tariefformule kan steeds vanaf de eerste dag van de volgende maand. De aanvraag van de tariefwijziging en de eventuele betaling van de aan het gekozen tarief verbonden financieringsbijdrage moeten tenminste 5 werkdagen vooraf gebeuren. De hieraan verbonden kosten volgen de op dat moment geldende prijslijst.

**4.4.** Op vraag van de klant kan een contract tijdelijk gepauzeerd worden waarbij het maandelijks abonnement en het safety pack gedurende die periode niet worden aangerekend. Een pauze duurt minimum twee maanden, kan slechts één keer per jaar en moet minstens twee weken vooraf worden aangevraagd.

### 5. Facturatie

**5.1.** Het gebruik van een voertuig wordt afgerekend op basis van de gereserveerde tijd (kost per uur) en de afgelegde afstand (kost per kilometer) volgens de op dat moment geldende prijslijst.

**5.2.** De afrekening gebeurt op basis van de elektronisch doorgestuurde kilometers met een maximale foutenmarge van 1%. De factuur wordt verstuurd per email tenzij de klant dit anders wenst. Voor klanten die hun factuur via e-mail krijgen, wordt maandelijks een factuur opgemaakt.

**5.3.** Het is de verantwoordelijkheid van de klant om cambio op de hoogte te brengen of hij btw-plichtig is.

### 6. Betalingsvoorwaarden, domiciliëring en achterstallen

Alle sommen die de klant moet betalen zijn betaalbaar binnen 10 kalenderdagen na ontvangst van de factuur. De klant die zijn factuur via domiciliëring betaalt, machtigt cambio om de factuurbedragen via SEPA-domiciliëring van zijn rekening te halen. De klant dient zelf (mede)houder te zijn van de rekening waarop de domiciliëring wordt geactiveerd. Op de factuur vermeldt cambio het bedrag en de datum waarop dat bedrag van de rekening zal worden gehaald. Cambio zal de domiciliëring informatie in alle gevallen tenminste 6 dagen voor de vervaldag aan de klant bezorgen. Indien de klant de terugbetaling eist van het van zijn rekening gedebiteerde bedrag, conform de Europese SEPA-wetgeving, wordt de schuld onmiddellijk opeisbaar. Bij betaling via een online betalingsmodule, gelden de online betalingsvoorwaarden van de aanbieder. Deze kunnen worden geraadpleegd op de cambio website.



Als een factuur niet betaald is op de vervaldag, kan cambio een betalingsherinnering opsturen. Elke eerste herinnering is gratis. Voor elke volgende herinnering rekent cambio administratiekosten aan volgens de op dat moment geldende prijslijst.

Als een factuur nog steeds niet betaald is binnen de voorziene betaaltermijn zoals vermeld op de betalingsherinnering(en), zullen verwijlinteressen worden aangerekend zoals bepaald bij Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties alsook een forfaitaire vergoeding als volgt: 20€ als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan 150€ is, 30€ vermeerderd met 10% van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01€ en 500€ als het verschuldigde saldo tussen 150,01€ en 500€ is; 65€ vermeerderd met 5% van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500€ met een maximum van 2000€ als het verschuldigde saldo hoger dan 500€ is.

In geval een ingebrekestelling door derden dient te gebeuren, worden de kosten hiervoor verhaald op de klant volgens de op dat moment geldende prijslijst.

Verder kan cambio na de tweede aanmaning of bij openstaande vorderingen van meer dan € 150 zonder aankondiging besluiten tot schorsing van het contract tot alle betalingen vereffend zijn of het contract beëindigen, met behoud van het recht op een eventuele verdere schadeclaim.

## 7. Mindering, verrekening, inhouding

De klant mag geldvorderingen van cambio niet verminderen of verrekenen of er een retentierecht op uitoefenen.

## 8. Wijzigingen in de prijslijst, de algemene voorwaarden en andere onderdelen van het contract

**8.1.** Cambio behoudt zich het recht voor om bij een wijzigende brandstofprijs of bij sterk stijgende elektriciteitsprijs de kilometertarieven met onmiddellijke ingang aan te passen volgens de voorwaarden in de op dat moment geldende prijslijst.

**8.2.** Andere wijzigingen in de prijslijst, wijzigingen in de algemene voorwaarden en wijzigingen in de verzekeringsvoorwaarden worden schriftelijk of via email aan de klant meegedeeld vier weken voor ze ingaan. De wijzigingen worden van kracht wanneer de klant het contract niet schriftelijk beëindigt binnen de gestelde termijn uit art. 20.1.

## 9. PIN-code, Cambio-kaart, openen van de wagen en cambio-handboek

**9.1.** Bij inschrijving ontvangt elke gebruiker een persoonlijke geheime code (PIN). De PINcode dient om via de cambio-APP reservaties te bevestigen en om de startvergrendeling van de gereserveerde wagen vrij te geven. De PINcode is strikt persoonlijk en mag niet aan derden worden meegedeeld, op de cambio-kaart worden genoteerd of op een andere manier samen met de kaart worden bewaard.

**9.2.** Bij inschrijving ontvangt elke gebruiker indien hij/zij dat wenst een chipkaart. Alleen de houder van de kaart is gerechtigd de cambio-kaart te gebruiken. Cambio aanvaardt ook chipkaarten, uitgegeven door een partnerorganisatie, in zoverre de technologie compatibel is. Chipkaarten die niet door cambio uitgegeven zijn vallen onder de verantwoordelijkheid van de uitgever. Daarbij gelden ook de voorwaarden van die uitgever. In dit document wordt verder gesproken over de cambio-kaart, ongeacht of dit een kaart is die werd uitgegeven door cambio of door een partnerorganisatie.

**9.3.** De klant is aansprakelijk voor verlies, schade en eventueel misbruik van de cambio-kaart. Elk verlies moet onverwijld aan cambio worden gemeld. Er is dan een kost te betalen volgens de op dat moment geldende prijslijst. De klant is aansprakelijk voor alle bijkomende schade die ontstaat door het te laat of niet melden van een verlies.

**9.4.** Een cambio-wagen kan, mits reservatie, worden geopend vanuit de cambio-app of met behulp van een chipkaart.

**9.5.** Bij inschrijving ontvangt elke gebruiker ook het cambio-handboek. Het handboek en de richtlijnen in de voertuigen kunnen op elk moment gewijzigd worden. De actueel geldende versies vindt u steeds op de cambio-website.

## 10. Reservatie

**10.1.** Het gebruik van een voertuig wordt enkel toegestaan na voorafgaande reservatie van een bepaalde periode (reservatieperiode). Een reservatie maken kan voor onmiddellijk vertrek of tot max 9 maanden vooraf, via de app, het internet (mycambio) of het callcenter. Een reservatie maken via mail of brief kan niet. Voor het maken, wijzigen of annuleren van een reservatie wordt, afhankelijk van het gekozen medium, een reservatiekost

aangerekend volgens de op dat moment geldende prijslijst. Overlapping met reservaties die reeds lopen, is niet mogelijk. De minimale reservatieperiode is één uur. Ze begint en eindigt op het kwartier.

**10.2.** Gebruikers die met een cambio-auto naar het buitenland willen, dienen dit bij reservatie te melden. Zonder voorafgaande verwittiging, is bij problemen niet cambio maar de klant verantwoordelijk voor depannage en repatriëring van het voertuig en de passagiers.

**10.3.** Reservaties kunnen geannuleerd, verkort of verlengd worden volgens de op dat moment geldende prijslijst. Een volledige annulering is mogelijk tot aan het begin van de reservatieperiode, een verkorting tot een kwartier voor afloop van de reservatieperiode. Uitzonderingen hierop zijn de abo-reservaties die niet verkort kunnen worden.

**10.4.** Indien het door de klant gereserveerde voertuig niet op het geboekte tijdstip en op de afgesproken of doorgegeven plaats staat of niet gebruiksklaar is, kan de rit bij de reservatiecentrale kosteloos worden geannuleerd of omgeboekt naar een ander voertuig. Als op hetzelfde tijdstip en aan dezelfde of aan een andere standplaats op redelijke afstand geen wagen uit dezelfde of een andere categorie beschikbaar is, ontvangt de klant een schadeloosstelling volgens de op het moment van de melding geldende prijslijst.

**10.5.** Elke overschrijding van de gereserveerde gebruiksstermijn moet voor het einde van de reservatie aan de reservatiecentrale als verlenging gemeld worden. Als u uw reservatie tijdig verlengt, maar u hindert daardoor de volgende klant(en), betaalt u een kost volgens de op dat moment geldende prijslijst én worden de uren die u te laat bent aan dubbel tarief aangerekend. Indien u de auto te laat terugbrengt zonder voorafgaande verwittiging of als u pas na het einde van uw reservatie verwittigt, betaalt u een boete volgens de op dat moment geldende prijslijst én wordt het uurtarief van de uren die u te laat bent vertienvoudigd. Nachturen worden in deze gevallen eveneens aan het verhoogde uurtarief aangerekend.

**10.6.** Voor wagens aan zonestandplaatsen geldt een compensatieregeling. Wie een wagen terugplaatst buiten de groene of oranje zone, zoals bij terugkeer met de wagen weergegeven op de cambio-applicatie, betaalt een compensatie. Wie een wagen ophaalt buiten de groene of oranje zone, krijgt een compensatie. De bedragen van deze compensaties zijn te vinden in de op dat moment geldende prijslijst.

## 11. Ophalen van het voertuig

**11.1.** De gebruiker moet voor de start van de rit controleren of het voertuig proper is en of er zichtbare gebreken en beschadigingen (schadecontrole) zijn, zoals vermeld in het boordboek. Als daarbij gebreken of beschadigingen worden vastgesteld die niet op reglementaire wijze op de schadelijst in het boordboek van de wagen vermeld zijn, moeten deze voor de aanvang van de rit telefonisch aan de reservatiecentrale gemeld worden. Cambio behoudt zich het recht voor om naargelang de ernst van de door de klant gemelde schade het verdere gebruik van het voertuig niet toe te staan. Indien de gebruiker zich niet houdt aan de hierboven vermelde verplichtingen, wordt een boete aangerekend volgens de op dat moment geldende prijslijst. Bovendien is de klant aansprakelijk voor alle hieruit voortvloeiende schade. In het bijzonder door het starten van het voertuig neemt hij de verantwoordelijkheid op zich voor alle zichtbare beschadigingen die niet reeds in de schadelijsten zijn opgenomen.

**11.2.** Verder verbindt de gebruiker er zich toe de aanwezige inrichting tot afsluiting van de standplaats te sluiten. Bij niet naleven van deze regel wordt een boete aangerekend volgens de op dat moment geldende prijslijst.

**11.3.** Voor elektrische wagens geldt dat de gebruiker voor vertrek moet nakijken of de wagen voldoende batterij heeft om zijn geplande rit te kunnen uitvoeren. Bij twijfel is niet cambio maar de gebruiker verantwoordelijk in geval van problemen onderweg. De batterij bijladen elders dan aan de eigen cambio-standplaats mag, maar is op eigen verantwoordelijkheid. Bij verlies of beschadiging van de bij de cambio-wagen horende laadkabel zal een kost worden aangerekend volgens de op dat moment geldende prijslijst.

## 12. Omgang met het voertuig

**12.1.** De gebruiker verbindt er zich toe elk voertuig op redelijke wijze, voorzichtig en op de juiste manier te gebruiken en zich te gedragen in overeenstemming met de bedrijfs- en verkeersveiligheid, de aanwijzingen in het cambio-handboek en de gebruiksaanwijzing van de auto.

Hij verbindt er zich toe zich te houden aan alle dienende wettelijke verplichtingen en verordeningen van de overheid, de aanduidingen van de fabrikant en de richtlijnen in het cambio-handboek en boordboek.

**12.2.** Bij afstanden van meer dan 500 km is de gebruiker verplicht regelmatig het oliepeil en het waterpeil van koelinstallatie, evenals de luchtdruk van de banden te controleren en zo nodig bij te vullen volgens de voorschriften van de constructeur.

**12.3** In elke wagen is een tankkaart of laadkaart voorzien. Deze kaart mag enkel gebruikt worden om de cambio-wagen in kwestie vol te tanken of om de batterij van de elektrische cambio-wagen in kwestie op te laden. Bij verlies of beschadiging van de tankkaart of de laadkaart wordt een kost aangerekend volgens de op dat moment geldige prijslijst. Misbruik van de tankkaart of laadkaart zal worden behandeld als een grove schending van de algemene voorwaarden.

### 13. Teruggave van het voertuig

**13.1.** De gebruiker verbindt er zich toe het voertuig voor het einde van de reservatieperiode en in overeenstemming met de in het handboek vermelde voorschriften terug te geven. Een teruggave geldt als regelmatig wanneer de binnenkant van het voertuig proper is, de tank voor minstens 1/4 gevuld is en het voertuig tegen diefstal beveiligd aan zijn standplaats is teruggeplaatst.

Voor wagens in zone-standplaatsen geldt dat ze binnen de afgebakende (groene of oranje) zone op een reglementaire plaats moeten worden teruggeplaatst. Voor elektrische wagens moet de laadkabel worden aangesloten en moet het laden van de batterij begonnen zijn. Voor wagens waarvan de standplaats zich op een met slagboom afgesloten parking bevindt, moet de gebruiker altijd de parkingbadge gebruiken om de parking binnen- en buiten te rijden. Bij verlies of beschadiging van de parkingbadge wordt een kost aangerekend volgens de op dat moment geldige prijslijst.

Verder moeten alle stroomverbruikers zijn uitgeschakeld en moeten de autosleutels veilig op de daarvoor bestemde plaats gedeponeerd worden.

Als er binnen de 48u een parkeerverbod ingaat op de standplaats of als de standplaats om een andere reden niet beschikbaar is, dient de gebruiker de wagen op een andere reglementaire parkeerplaats achter te laten, zo dicht mogelijk bij de oorspronkelijke standplaats. De gebruiker dient ook zelf het callcenter telefonisch op de hoogte te brengen van het exacte adres waar de wagen werd achtergelaten.

**13.2.** Voor het niet naleven van de regels onder artikel 13.1 kunnen extra kosten worden aangerekend volgens de op dat moment geldende prijslijst.

**13.3.** Cambio is niet verantwoordelijk voor de goederen die in het voertuig worden achtergelaten, noch is zij aansprakelijk voor het eventuele verlies hiervan tijdens of na de periode van gebruik van het voertuig. Cambio is niet verplicht dergelijke goederen te bewaren, noch om de eigenaar of andere personen hierover te contacteren. Indien ze toch bewaard worden, dient de eigenaar de goederen zo spoedig mogelijk op te halen. Van bewaarde goederen die niet binnen de twee maanden worden opgehaald wordt de eigenaar geacht kosteloos afstand te hebben gedaan ter dekking van administratie-, behandel- en bewaarkosten.

### 14. Handelwijze bij schade, defecten of ongevallen

**14.1.** Bij schade die zich tijdens de rit voordoet of die niet in het boordboek vermeld zijn moet de gebruiker onmiddellijk cambio (en/of de houder van het voertuig) verwittigen. Verder rijden is dan enkel toegestaan met uitdrukkelijke toestemming van cambio. Indien cambio aan de gebruiker toestaat om een bepaalde schade of defect te laten herstellen, worden de kosten door cambio terugbetaald op voorlegging van een geldig betalingsbewijs, voor zover de gebruiker niet zelf aansprakelijk is voor de schade of het defect. De gebruiker is verplicht al het mogelijke te doen om de schade te beperken.

**14.2.** In geval van ongeval of pech met de cambio-wagen, kan de gebruiker beroep doen op de pechbijstand die voor elke cambio-wagen is voorzien. De gebruiker dient daarvoor telefonisch contact op te nemen met de reservatiecentrale, waarna in overleg met de gebruiker naar een oplossing wordt gezocht. De voorwaarden van deze pechbijstand kan je op elk moment raadplegen op de cambio-website. Wanneer het callcenter een cambio-medewerker of wegenwachter ter plaatse stuurt, is de gebruiker verplicht

bij het voertuig te blijven tot die cambio-medewerker of wegenwachter ter plaatse is. Is het probleem toch eerder opgelost, dan moet de gebruiker het callcenter verwittigen en toestemming vragen om verder te rijden.

**14.3.** De gebruiker moet bij elk ongeval onmiddellijk de politie en cambioverwittigen en de in het boordboek beschreven bepalingen in acht nemen. De gebruiker is ook verplicht om het Europees aanrijdingsformulier (EAF) volledig en correct in te vullen en zo snel mogelijk (ten laatste binnen de 48u) aan cambio te bezorgen. Indien geen EAF voorhanden, dient men het pv en kopie van het verhoor van de bestuurder zo snel mogelijk aan cambio te bezorgen. In geen geval mag de gebruiker enige schuld aan het ongeval of gelijk welke andere aanspraak van de tegenpartij erkennen. Ook in dit geval is het verder rijden enkel toegestaan met uitdrukkelijke toestemming van cambio. De informatieplicht tov politie en cambio geldt tevens in geval van diefstal van het voertuig of onderdelen van het voertuig. De gebruiker is medewerking aan het ophelderen van het ongeval verplicht tov de houder van het voertuig, de verzekeringen, en – in zoverre hij hierdoor voor zichzelf geen belastende verklaringen aflegt – tov autoriteiten en rechtbanken.

**14.4.** Als de gebruiker in het kader van een pechbijstandsdossier een vervangwagen krijgt toegewezen van een externe partij, gelden de algemene voorwaarden van deze externe partij. Voor schade-gerelateerde zaken gelden de algemene voorwaarden van cambio.

**14.5.** Als in het kader van een door de klant gemelde schade, defect, of ongeval blijkt dat de via telefoon doorgegeven informatie onjuist was, kunnen de hierdoor veroorzaakte extra kosten worden doorgerekend aan de klant en zullen eventuele telefonisch beloofde compensaties niet worden uitbetaald.

### 15. Verzekeringdekking tijdens de boekingsperiode

Alle voertuigen zijn conform de wettelijke voorschriften verzekerd voor burgerrechtelijke aansprakelijkheid. Daarnaast voorziet cambio ook een bestuurdersverzekering en rechtsbijstand van de bestuurder. De meest recente versie van de verschillende polissen is terug te vinden op de cambio-website.

### 16. Aansprakelijkheid van de klant

**16.1.** Bij schade aan of bij diefstal van het voertuig in de periode dat de klant het voertuig in gebruik had en die niet kan worden verhaald op een derde, is de aansprakelijkheid van de klant beperkt tot een franchise (eigen risico) zoals vermeld in de op dat moment geldende prijslijst.

**16.2.** Behalve voor de herstellingskosten is de klant ook aansprakelijk voor eventuele sleepkosten, waardevermindering van het voertuig, derving voor het niet beschikbaar zijn van het voertuig voor reservaties, welke onder dezelfde voorwaarden en binnen dezelfde beperking van het eigen risico aan de klant kunnen worden aangerekend.

**16.3.** Indien een klant zijn aansprakelijkheid betwist, kan tot 48 uur na kennisgeving door cambio, een tegenexpertise worden gevraagd, waarvan de kosten worden betaald door de verliezende partij.

**16.4.** Het eigen financiële risico van de klant kan worden beperkt door de aankoop van een Safety Pack. Ieder Safety Pack geldt voor één gebruiker en wordt zonder tegenbericht van de klant op de vervaldag stilzwijgend verlengd. De verlengingsvoorwaarden en kostprijs van het Safety Pack worden vermeld in de op dat moment geldende prijslijst.

**16.5.** Het Safety Pack van een gebruiker kan door cambio onmiddellijk worden stopgezet als die gebruiker binnen een periode van één jaar twee schadegevallen heeft veroorzaakt in fout. In dit geval zal geen nieuw Safety Pack worden toegekend aan de betrokken gebruiker tot deze minimum één jaar ongevalvrij heeft gereden.

**16.6.** De beperking tot het eigen risico is niet van toepassing:

**16.6.1.** Voor schade aan het dak van het voertuig en eventuele andere schade die voortvloeit uit het niet naleven van de hoogtebeperkingen;

**16.6.2** Voor motorschade, schade aan de versnellingsbak of aan andere mechanische onderdelen van het voertuig die het gevolg zijn van schokken aan de onderzijde van de carrosserie omwille van verhogingen van bodem/ grond en/of de staat ervan;

**16.6.3** Voor schade die voortvloeit uit het tanken van een foute brandstof;

**16.6.4.** Voor schade veroorzaakt door de lading;

**16.6.5.** als de procedure voor het gebruik van een cambio-wagen zoals

uitgelegd in het cambio-handboek en –boordboek niet werd gerespecteerd;

**16.6.6.** als deze algemene voorwaarden, de wettelijke voorschriften of de algemene verzekeringsvoorwaarden opzettelijk of met grove nalatigheid niet werden nageleefd;

**16.6.7.** als er sprake is van een grove fout of nalatigheid van de gebruiker (bijv. rijden onder invloed van alcohol of drugs);

**16.6.8.** voor schade die opzettelijk werd aangebracht door de gebruiker (bijv. vandalisme);

## 17. Aansprakelijkheid van cambio

**17.1.** Behoudens verborgen gebreken aan de wagen, beperkt de aansprakelijkheid van cambio (en/of de houder van het voertuig) zich tot opzet en grove nalatigheid. Cambio kan in het bijzonder niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele door de gebruiker geleden schade die voortvloeit uit het niet of niet op tijd beschikbaar zijn van een voertuig.

**17.2.** Cambio is niet aansprakelijk voor verkeersovertredingen begaan door de gebruikers. Eventuele boetes en retributies worden verhaald op de klant. Voor de afhandeling van deze dossiers worden administratiekosten aangerekend volgens de op dat moment geldende prijslijst. Voor de afhandeling van boetes en retributies in het buitenland zal cambio een supplementaire administratiekost aanrekenen volgens de op dat moment geldende prijslijst.

**17.3.** Cambio is niet verplicht om schade die geen onmiddellijke invloed heeft op de veiligheid van de wagen, onmiddellijk te herstellen, ongeacht de eventuele aan de klant aangerekende franchise of herstellingskost.

## 18. Algemene verplichtingen

**18.1.** De klant verbindt er zich toe elke wijziging in naam, adres of bankrelatie binnen twee weken aan cambio door te geven. Dit geldt ook voor naam- en adreswijzigingen van door de klant aangewezen gebruikers. Op vraag van cambio moet de gebruiker die zich laat voeren door een andere bestuurder (zie artikel 2.3), ook naam en adres van de betrokkene doorgeven.

**18.2.** De gebruiker verbindt er zich toe bij elke rit zijn geldig rijbewijs bij zich te hebben. Wanneer het rijbewijs van de gebruiker tijdelijk of voorgoed wordt ingetrokken, dient de gebruiker dit onverwijld aan cambio mee te delen evenals de grond voor deze maatregel.

## 19. Contractuele boetes

**19.1.** De klant betaalt een contractuele boete wanneer hij handelt in strijd met de regels uit de Algemene Voorwaarden en er daarvoor een kost voorzien is in de op dat moment geldende prijslijst.

**19.2.** Recidivisme: vanaf de derde aan te rekenen gelijksoortige boete of administratieve kost binnen een periode van 6 maanden zullen de respectievelijke bijhorende bedragen zoals vermeld in de op dat moment geldende prijslijst telkens verdubbeld worden.

**19.3.** Bij het met grove nalatigheid niet naleven van deze algemene voorwaarden, kan een contractuele boete worden aangerekend volgens de op dat moment geldende prijslijst.

## 20. Opzegging, schorsing en afhandeling van de contractuele betrekking na beëindiging

**20.1.** Elke partij kan het contract opzeggen, telkens voor de 16e van de lopende maand.

20.2. Elke opzegging moet schriftelijk of via Mycambio gedaan worden.

20.3. Cambio heeft in het bijzonder na elk schadegeval of na elk geval waarbij een voertuig niet conform deze algemene voorwaarden wordt gebruikt, het recht om het contract van de klant of van de verantwoordelijke gebruiker met onmiddellijke ingang op te zeggen.

20.4. Bovendien heeft cambio het recht om iedere gebruiker die ervan wordt verdacht deze algemene voorwaarden niet te respecteren de toegang tot de cambio-voertuigen te ontzeggen. In dat geval zal cambio de gebruiker in kwestie verwittigen en om uitleg vragen. In het bijzonder kan cambio het gebruik van de wagens blokkeren, als de communicatiegegevens van de gebruiker in kwestie zonder voorafgaande verwittiging niet meer geldig blijken; zolang een schadedossier tussen cambio en de klant niet is afgehandeld; als een domiciliëring werd geweigerd; als de klant voor meer dan 150 euro openstaande facturen heeft; als er grondige redenen zijn om de klant ervan te verdenken dat hij andere verkeersdeelnemers of andere cambio-gebruikers in gevaar brengt of schade berokkent. Tijdens deze schorsing zullen alle lopende en toekomstige reservaties worden geannuleerd.

**20.5.** Met de beëindiging van het contract is iedere gebruiker verplicht tot onmiddellijke teruggave van alle voorwerpen en hulpmiddelen die de klant in het kader van dit contract heeft ontvangen. De klant of de gebruiker heeft geen retentierecht.

**20.6.** Bij stopzetting van het contract wordt het Safety Pack niet terugbetaald, zelfs niet gedeeltelijk.

**20.7.** De financieringsbijdrage wordt na het opstellen van de eindafrekening en na de afrekening van alle nog openstaande vorderingen op de klant, door cambio teruggestort.

## 21. Dienstverlening door derden

De klant en de onder zijn naam ingeschreven gebruikers kunnen op eigen naam en voor eigen rekening een beroep doen op de diensten van eventuele partners. In dat geval gelden de Algemene voorwaarden van de betrokken partner. Cambio biedt geen waarborg ivm de kwaliteit en de regelmatigheid van deze dienstverlening en aanvaardt hiervoor ook geen aansprakelijkheid. Eventuele klachten en vorderingen dienen rechtstreeks aan de betrokken partners te worden gericht.

## 22. Gegevensbescherming

**22.1.** In geval van aansluiting bij cambio worden de persoonlijke gegevens van de klant en de gebruikers opgeslagen in het gegevensbestand van cambio, na uitdrukkelijke toestemming hiervoor op de bestelbon. Eigenaar van dit bestand is cambio. Het doel van de gegevensverwerking is het voldoen aan de vraag van de klant en de gebruikers en hen op de hoogte houden van de activiteiten van cambio.

**22.2.** Bij overtredingen of ongevallen, worden de gegevens van het rijbewijs en adres van de betrokken gebruiker doorgegeven aan de eigenaar van het eventuele betrokken voertuig, aan zijn verzekeraar of aan de bevoegde instanties voor de opvolging van het dossier.

**22.3.** Daarnaast geeft de klant cambio het recht om telefoongesprekken op te nemen om eventuele misverstanden te kunnen ophelderen. Deze opnames worden na drie maanden gewist.

**22.4.** De wagens van cambio zijn uitgerust met een telematica-systeem dat zowel de exacte locatie, als technische status van het voertuig en het correct gebruik ervan registreert. Bedoeling hiervan is onder meer de beveiliging, het evalueren van het correcte gebruik van het voertuig, het administratieve beheer en het recupereren van de cambio-wagens te optimaliseren. De gegevens kunnen verder worden gebruikt om zo nodig objectieve details te verkrijgen omtrent de omstandigheden van een verkeersongeval of een verkeersovertreding. Indien daaruit zou blijken dat de bestuurder een inbreuk pleegde op artikel 12 van deze algemene voorwaarden, kan cambio beslissen om verdere dienstverlening te weigeren en eventuele daardoor veroorzaakte schade terug te vorderen. De bestuurder kan voorafgaand aan deze beslissing inzicht krijgen in de gegevens waarop deze gebaseerd is, en zijn standpunt naar voor brengen. Cambio staat in voor de vertrouwelijkheid en beveiliging van deze gegevens. De gegevens kunnen worden bewaard gedurende een periode van 6 maanden of de tijd nodig voor het afhandelen van een schadedossier, en worden alleen verwerkt voor de vermelde doeleinden.

**22.5.** Cambio verwerkt uw persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming afgekort als "AVG" of beter gekend als "GDPR", de wet van 30 juli 2018. Het delen van persoonsgegevens is onmogelijk zonder toestemming van de betrokkene, hetzij met uitzonderlijke omstandigheden zoals bepaald in artikel 6 van de AVG. De klant of gebruiker heeft de volgende rechten inzake zijn persoonlijke data, zoals bepaald in artikel 15-22 van de AVG: Recht op informatie (zie ook privacyverklaring op de website van cambio); Recht op inzage; Recht op aanpassing; Recht op overdraagbaarheid; Recht op intrekken toestemming; Recht op vergetelheid; Recht op bezwaar automatische verwerking; Recht op beperking van de verwerking. De aanvraag tot toepassing van een van genoemde rechten dient schriftelijk en met bewijs van identiteit verstuurd te worden. Deze aanvraag zal binnen 30 dagen behandeld worden door onze data-officier. Ons volledige privacy-beleid is ten alle tijde beschikbaar op de website.

## 23. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank bij commerciële en publiekrechtelijke klanten

De contractuele rechtsbetrekking tussen de klant en cambio is onderhevig aan het Belgische recht. Voor Optimobil Brussel en Optimobil Wallonië is de bevoegde rechtbank bij commerciële en publiekrechtelijke klanten, de rechtbank van Brussel, voor Optimobil Vlaanderen is dit de rechtbank van Gent.