



## Prijzlijst cambio

Geldig vanaf 1 november 2023. Alle prijzen zijn uitgedrukt in euro (EUR) en zijn inclusief 21% BTW.

### Goed om weten

#### De partneraccount

U kan een aantal personen aanduiden die met de cambio-auto's mogen rijden zonder dat u erbij bent. Hiervoor bestelt u een partneraccount (met eigen pincode). Houders van een partneraccount reserveren op uw klantnummer en hebben dezelfde rechten en verplichtingen als u. Met dit verschil: u bent aansprakelijk voor de partners, u krijgt de rekening en u kan op elk moment, zonder opgave van reden, de partneraccount opzeggen. Voor partners betaalt u een lagere instapkost en maandelijks abonnement. In de prijslijst. De financieringsbijdrage wordt niet verhoogd!

#### Campustarief

Wie jonger is dan 25 jaar, en nog niet sinds tenminste 2 jaar over een geldig rijbewijs beschikt, kan in het Campustarief aansluiten. In dit tarief kan de gebruiker enkel gebruik maken van de wagens in prijsklasse S en M.

#### Rijlestarif

Dit is een lokaal initiatief en wordt niet overal aangeboden. In het rijlestarif moet je 18 jaar of ouder zijn en minstens 6 uur rijles gevolgd hebben bij een erkende rijsschool. Cambio voorziet een L en een extra spiegel, maar is niet aansprakelijk als deze ontbreken. Met een rijleswagen mag je niet naar het buitenland. In het rijlestarif wordt geen Safety Pack aangeboden. Meer info vind je terug op cambio.be.

#### Cargobike

Lokaal bestaat de mogelijkheid om een (elektrische) bakfiets te ontlenen. De elektrische bakfietsen moeten laden tussen 00u00 en 06u00 en kunnen dan niet gereserveerd worden.

#### Reservatiekost

Voor het maken, wijzigen of annuleren van een reservatie via het callcenter betaal je een reservatiekost van 0,50€ per reservatie. Het maken, wijzigen of annuleren van een reservatie via app of via internet (mycambio) is gratis.

#### Abo-reservaties

Voor regelmatig terugkerende reservaties is er een aanzienlijke korting op de uurprijzen, mits voldaan wordt aan volgende voorwaarden:

- Enkel in het Bonus- en het Comforttarief, NIET in Start of Campus.
- Enkel van maandag tot vrijdag (niet tijdens weekends en op feestdagen).
- Minimaal 1 maal per 2 weken.
- De minimumduur van een abo-reservatie is 4 uur.
- Een minimum looptijd van 2 maanden (met de mogelijkheid tot onderbreking wegens bijv. vakantie).
- Geldig voor één bepaald wagentype aan één vaste standplaats.
- Er geldt een opzegtermijn van 14 dagen. Als je uitzonderlijk toch annuleert of inkort, dan geldt de normale annuleringsregel: je betaalt 30 % van de normale tijdsprijs. Bij herhaaldelijk niet-gebruik heeft cambio het recht om de abo-reservatie stop te zetten.

#### <sup>1</sup>Uurprijs tussen 00u en 06u

Nachturen tussen 00u en 06u kosten in prijsklasse S en M 0,50€ per uur en in prijsklasse L en XL 1,00€ per uur. Gezien het rijlestarif bedoeld is om praktijkervaring op te doen, wordt 's nachts rijden (als ontmoeidende maatregel) in dit tarief aangerekend aan 50,00€ per uur.

#### <sup>2</sup> Aanpassingsregel kilometerprijzen (art. 8.1)

In de hierboven vermelde kilometerprijzen is de brandstof inbegrepen. De kilometerprijzen volgen de brandstofprijzen en worden telkens aangepast volgens de tabel hieronder vanaf de maand die volgt op de maand waarin de wijziging wordt geconstateerd. Als de brandstofprijs hoger/lager is dan de vermelde prijzen in onderstaande tabel, zal bij iedere stijging/daling van de brandstofprijs met 0,15€ een verhoging/verlaging van de kilometerprijs van 0,01€ worden toegepast.

Aanpassing kilometerprijzen	
Officiële prijs voor 1 liter Euro 95 / E10 tussen:	1,55 en 1,70
	- 0,02
	1,70 en 1,85
	- 0,01
	1,85 en 2,00
	Geen wijziging
	2,00 en 2,15
	+ 0,01
	2,15 en 2,30
	+ 0,02

### Basistarieven cambio

	Start*	Bonus	Comfort	Campus*	Rijlestarif
Financieringsbijdrage (terugbetaald bij stopzetting)	150,00	500,00	500,00	150,00	250,00
Enmalige instapkost	35,00	35,00	35,00	35,00	35,00
Maandelijks abonnement	4,00	8,00	22,00	4,00	-
Korting als domiciliëring én factuur per mail	- 1,00	- 1,00	- 1,00	- 1,00	-
<b>Per extra gebruiker</b>					
Enmalige instapkost	25,00	25,00	25,00	25,00	-
Maandelijks abonnement	1,00	1,00	1,00	1,00	-

\*Bij het Start- en Campus-tarief is betaling via domiciliëring verplicht.

#### Safety Pack (art. 16)

Bij schade aan of diefstal van het voertuig in de periode dat u het in gebruik had die niet kan worden verhaald op een derde, betaalt u een franchise van maximum € 1.000,00 per schadegeval. Optioneel biedt cambio daarom een Safety Pack aan waarmee u uw franchise vermindert.

Voor een Safety Pack betaalt u per persoon een activatiekost en een maandelijks bijdrage. Zonder tegenbericht van uwentwege, uiterlijk voor de 16e van de maand, wordt het Safety Pack maandelijks stilziggend verlengd. Bij het niet respecteren van de algemene voorwaarden, vervalt het Safety Pack. Het Safety Pack is verplicht in het Campus-tarief.

Maximale franchise per schadegeval	1 000,00
Verminderde franchise met Safety Pack	200,00
Verminderde franchise voor Cargo-Van-3pl en voor Minibus-9pl met Safety Pack	400,00
Kost Safety Pack bij activatie	25,00
Kost Safety Pack per maand in het Start-, Bonus- en Comfort-tarief	4,00
Kost Safety Pack per maand in het Campus-tarief	6,00

### Gebruikstarieven cambio

		Prijsklasse	XS	S	M	L	XL
START	Uur prijs <sup>1</sup>	Uurprijs (6u – 00u)	3,50	2,20	2,80	3,40	4,60
		dagprijs (24u)	-	25,50	33,00	40,00	46,00
		weekprijs (7 dagen)	-	154,00	198,00	242,00	275,00
	Km prijs <sup>2</sup>	Tot 100 km	-	0,38	0,39	0,41	0,46
		Vanaf 101 km	-	0,26	0,27	0,27	0,31
	BONUS	Uur prijs <sup>1</sup>	Uurprijs (6u – 00u)	3,50	1,95	2,30	2,70
dagprijs (24u)			-	23,00	27,50	32,00	38,50
weekprijs (7 dagen)			-	138,00	160,00	187,00	231,00
Km prijs <sup>2</sup>		Tot 100 km	-	0,29	0,30	0,36	0,41
		Vanaf 101 km	-	0,25	0,26	0,26	0,30
COMFORT		Uur prijs <sup>1</sup>	Uurprijs (6u – 00u)	3,50	1,70	2,10	2,40
	dagprijs (24u)		-	19,50	24,00	29,00	31,50
	weekprijs (7 dagen)		-	116,00	145,00	174,00	187,00
	Km prijs <sup>2</sup>	Tot 100 km	-	0,26	0,27	0,28	0,34
		Vanaf 101 km	-	0,21	0,22	0,22	0,26
	CAMPUS	Uur prijs <sup>1</sup>	Uurprijs (6u – 00u)	3,50	2,20	2,80	-
dagprijs (24u)			-	25,50	33,00	-	-
weekprijs (7 dagen)			-	154,00	198,00	-	-
Km prijs <sup>2</sup>		Tot 100 km	-	0,38	0,39	-	-
		Vanaf 101 km	-	0,26	0,27	-	-
Rijles-tarief		Uur prijs <sup>1</sup>	Uurprijs (6u – 00u)	-	16,50	-	-
	Km prijs <sup>2</sup>	De kms zijn inbegrepen in de uurprijs					

## Fairplay-regels cambio

### Annulatieregel

Gratis annuleren of inkorten kan tot 24u voor aanvang van uw reservatie. Bij annulatie of inkorting minder dan 24u voor aanvang wordt 70% van de uurprijs in mindering gebracht.

Voor abo-reservaties wordt hetzelfde annulatietarief gehanteerd als voor gewone niet abo-reservaties.

### Vertragsregel (art. 10) Schadeloosstelling (art. 10.4)

Als het door de klant gereserveerde voertuig niet op het geboekte tijdstip en op de afgesproken of doorgegeven plaats staat of niet gebruiksklaar is, kan de rit bij de reservatiecentrale kosteloos worden geannuleerd of omgeboekt naar een ander voertuig. Als u minder dan 2 u voor het begin van uw reservatie verwittigd wordt dat een van de hierna opgesomde situaties zich voordoet, dan ontvangt u een schadeloosstelling van 15,00€. Dit is het geval als de vorige gebruiker meer dan 15 minuten vertraging heeft; als aan dezelfde of aan een andere standplaats op redelijke afstand geen wagen uit dezelfde of een andere categorie beschikbaar is; of als (in uitzonderlijke omstandigheden) uw reservatie niet kan doorgaan.

### Vertragsboete (10.5)

Elke overschrijding van de gereserveerde gebruikstermijn moet voor het einde van de gebruikstermijn aan de reservatiecentrale als verlenging gemeld worden.

Als u uw reservatie tijdig verlengt, maar u hindert daardoor de volgende klant(en), betaalt u een kost van € 15,00 én worden de uren die u te laat bent aan dubbel tarief aangerekend.

Als u de auto te laat terugbrengt **zonder voorafgaande verwittiging** of als u pas na het einde van uw reservatie verwittigt, betaalt u een boete van € 25,00 én wordt het uurtarief van de uren die u te laat bent vertienvoudigd.

Nachtturen worden in deze gevallen eveneens aan het verhoogde uurtarief aangerekend.

**Tip:** U vermijdt boetes als u uw reservaties ruim genoeg maakt en bij terugkeer de resterende tijd weer annuleert. Voor die resterende tijd betaalt u slechts 30% van de normale uurprijs.

## Extra kosten

Tweede aanpassing van tariefformule in eenzelfde kalenderjaar (art. 4.3)	15,00
Tweede (en volgende) herinnering bij niet betaling facturen (art. 6)	7,50
Ingrekestelling (art. 6)	20,00
Vervanging cambiokaart bij verlies of beschadiging (art. 9.3)	10,00
Reservatiekost per reservatie/wijziging/annulatie via het callcenter (art. 10.1)	0,50
Schadeloosstelling te ontvangen (art. 10.4 en 10.5)	- 15,00
Vertragsboete gemelde vertraging (art. 10.5)	2 maal het uurtarief + 15,00
Vertragsboete niet of te laat gemelde vertraging (art. 10.5)	10 maal het uurtarief + 25,00
Zonewagen teruggebracht/opgehaald buiten de groene zone (art. 10.6)	+/- 3,00
Zonewagen teruggebracht/opgehaald buiten de oranje zone (art. 10.6)	+25/-6,00
Niet controleren van schade aan de wagen / niet melden van nieuwe schade aan de wagen (art. 11.1)	50,00
Niet reglementair achterlaten van de standplaats (art. 11.2)	15,00
Vervanging van de laadkabel bij verlies of beschadiging (art. 11.3)	275,00
Vervanging van de tankkaart, parkeerkaart of laadkaart bij verlies of beschadiging (art. 12.3 en 13.1)	40,00
Niet reglementaire teruggave van een voertuig (art. 13)	25,00
Extra schoonmaakbeurt of extra technische interventie (art. 13)	30,00/uur
Derving indien de auto niet gebruikt kan worden door beschadiging/ongeval in fout. (art. 16.2)	30,00/dag
Administratiekosten bij verkeersboetes, retributies, p.v.,... (art. 17.2)	10,00
Administratiekost bij verkeersboetes in het buitenland (art. 17.2)	20,00
Met grove nalatigheid niet naleven van de algemene voorwaarden (Een niet gemachtigd persoon laten rijden / rijden zonder geldig rijbewijs / misbruik van de tank- of laadkaart / ...) (art. 19.3)	500,00

### Factuur (art. 5)

Als u uw factuur per mail ontvangt en per domiciliëring betaalt, krijgt u elke maand een factuur. Als u uw factuur per post ontvangt, krijgt u enkel een factuur als uw factuurbedrag hoger is dan 25,00€ of minimaal éénmaal per trimester. Alle elementen van de factuur worden afzonderlijk vermeld: ritten, vaste kosten, andere diensten, tegoeden, etc.

Als bij de opmaak van de factuur fouten of vergissingen zouden zijn gemaakt, verwittigt de klantendienst dan binnen de 10 dagen na ontvangst factuur. Eventuele correcties worden bij uw volgende factuur gecrediteerd of bijgeteld. Indien nodig volgt een afzonderlijke creditnota of factuur.

Bij domiciliëring wordt het te betalen bedrag ten vroegste zes dagen na de factuurdatum van uw rekening gehaald.

### Tanken zonder tankkaart

Als de cambio-tankkaart die zich in iedere wagen bevindt niet werkt, dient u cambio te contacteren. Na telefonisch akkoord mag u op eigen kosten tanken voor een maximumbedrag van € 30,00. Na bezorging van het betalingsbewijs binnen een maximumtermijn van 30 dagen na het einde van uw reservatie, zal dit bedrag worden verrekend op uw volgende factuur

### Noodzakelijke herstellingen (art. 14.1)

Indien cambio aan de klant toestaat om een bepaalde schade of defect zelf te laten herstellen, worden de kosten door cambio terugbetaald op voorlegging van een geldig betalingsbewijs, voor zover de klant niet zelf aansprakelijk is voor de schade of het defect.

### Gebruikslimiet (art. 4.2)

Naargelang de tariefformule geldt er een maandelijke gebruikslimiet, gebaseerd op de door u betaalde financieringsbijdrage. Deze limiet mag niet overschreden worden. Hiervoor wordt rekening gehouden met het totale bedrag van nog openstaande facturen, een schatting van de nog niet verwerkte ritten en van de toekomstige reservaties.

### Veranderen van tariefformule (art. 4.3)

Wijzigen van tarief kan steeds vanaf de eerste dag van de volgende maand. De aanvraag van de tariefwijziging en de eventuele betaling van de aan het gekozen tarief verbonden financieringsbijdrage moet tenminste 5 werkdagen vooraf gebeuren. Eén keer per kalenderjaar kan u gratis uw tarief wijzigen. Voor elke bijkomende tariefwijziging betaalt u € 15,00 administratiekosten.