



Tarifs cambio

Valables à partir du 1^{er} mars 2024. Tous les prix sont exprimés en euros (EUR) et comprennent la TVA de 21%

Bon à savoir

Le compte Partner

Vous pouvez inscrire d'autres utilisateurs sous votre compte client qui peuvent alors rouler sans que vous soyez dans le véhicule. Pour ce faire, vous devez activer un compte Partner (avec un propre code PIN unique). Les titulaires d'un compte Partner possèdent le même numéro de client que le vôtre et ont les mêmes droits et devoirs que vous. Seule différence : vous êtes civilement responsable de ces utilisateurs, vous recevez la facture et vous pouvez à tout moment résilier le compte Partner sans justification. Pour un Partner, vous payez un abonnement mensuel ainsi que des frais d'activation réduits. Vous trouverez les prix dans le tableau ci-joint. Aucune participation financière supplémentaire n'est à payer pour ce compte !

Tarif Campus

Si vous avez moins de 25 ans et n'avez pas eu de permis de conduire valide depuis au moins deux ans, vous pouvez souscrire au tarif Campus. Dans ce tarif, l'utilisateur peut uniquement utiliser les voitures en classe S et M.

Tarif Auto-école

Il s'agit d'une initiative locale qui n'est pas proposée partout. Dans le tarif Auto-école, vous devez être âgé de 18 ans ou plus et avoir suivi au moins 6 heures de cours d'auto-école auprès d'une école de conduite agréée. Cambio fournit un L et un miroir supplémentaire, mais n'est pas responsable si ceux-ci manquent. Vous n'êtes pas autorisé à voyager à l'étranger avec une voiture d'apprentissage à la conduite. Le tarif Auto-école ne permet pas l'accès au Safety Pack. Vous trouverez de plus amples informations sur cambio.be.

Cargo-bike

Localement, il est possible d'utiliser un vélo cargo (électrique), dit « (e-)cargo bike ». Les (e-)cargo bikes ne peuvent pas être réservés entre 00h00 et 06h00 afin de permettre leur charge.

Coût d'une réservation

Effectuer, modifier ou annuler une réservation via le call center vous coûtera 1 € de frais par réservation. Par contre, effectuer, modifier ou annuler une réservation via l'app ou via internet (mycambio) est gratuit.

Réservation abo

Si vous réservez régulièrement les mêmes jours aux mêmes heures, la réservation abo vous offre un tarif à l'heure réduit pour autant que les conditions suivantes soient remplies :

- Uniquement pour les tarifs Bonus ou Comfort (pas valable en Start ou Campus).
- Réservations du lundi au vendredi (pas les jours fériés ni les weekends).
- Minimum une réservation toutes les 2 semaines.
- Pour une durée de minimum 4 h.
- Abonnement pour au moins 2 mois (mais avec la possibilité d'une interruption, par ex. pendant les vacances).
- Valable pour un type de voiture à une seule station.
- La fin de la réservation abo doit être communiquée à cambio au minimum 14 jours à l'avance. Si vous annulez ou écoutez une réservation, vous payerez 30 % du montant des heures non utilisées. En cas de non-utilisation répétée, cambio a le droit de mettre fin à cette option.

¹ Tarif horaire entre 00h et 06h

Le tarif de nuit, entre 00h et 06h, coûte dans la classe de prix S et M 0,50 € par heure et dans la classe de prix L et XL 1,00 € par heure. Étant donné que le tarif Auto-école est destiné à permettre une pratique à la conduite, le tarif horaire de nuit (à titre dissuasif) est facturé à 50,00 € par heure dans ce tarif.

² Adaptation du prix au kilomètre selon les variations du prix du carburant (art. 8.1)

Le carburant est compris dans les prix ci-dessus. Les prix au kilomètre suivent les prix officiels des carburants et sont adaptés à partir du 1^{er} du mois qui suit la constatation du changement tarifaire. Si le prix du carburant est supérieur/inférieur au prix maximum repris dans le tableau ci-dessous, une augmentation/diminution du prix au kilomètre de 0,01€ sera appliquée pour toute augmentation/diminution de 0,15 € des prix de carburant.

| Variation du prix / km | | |
|--|--------------|------------------|
| Prix officiel pour 1 litre de carburant Euro95/E10 entre | 1,55 et 1,70 | - 0,02 |
| | 1,70 et 1,85 | - 0,01 |
| | 1,85 et 2,00 | Aucune variation |
| | 2,00 et 2,15 | + 0,01 |
| | 2,15 et 2,30 | + 0,02 |

Tarifs de base cambio

| | Start* | Bonus | Comfort | Campus* | Auto-école |
|--|--------|--------|---------|---------|------------|
| Participation financière (remboursée lors de la résiliation) | 150,00 | 500,00 | 500,00 | 150,00 | 250,00 |
| Frais d'activation (uniques) | 35,00 | 35,00 | 35,00 | 35,00 | 35,00 |
| Abonnement mensuel | 4,00 | 8,00 | 22,00 | 4,00 | - |
| Réduction si domiciliation et facture par e-mail | - 1,00 | - 1,00 | - 1,00 | - 1,00 | - |
| Par utilisateur supplémentaire | | | | | |
| Frais d'activation (uniques) | 25,00 | 25,00 | 25,00 | 25,00 | - |
| Abonnement mensuel | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | - |

*Pour les tarifs Start et Campus, le paiement des factures par domiciliation est obligatoire.

Safety Pack (art. 16)

En cas de dégâts ou vol causés au véhicule pendant la période où vous utilisez le véhicule, sans pouvoir attribuer ceci à une tierce partie, vous payez une franchise de 1 000 € maximum par sinistre. Afin de réduire celle-ci, cambio offre l'option Safety Pack. En y souscrivant, vous payez un frais d'inscription unique ainsi qu'un montant mensuel. Sans aucune nouvelle de votre part, au plus tard le 16 du mois, le Safety Pack est automatiquement renouvelé chaque mois. La validité du Safety Pack est sujette au respect des conditions générales. Le Safety Pack est obligatoire dans le tarif Campus.

| | |
|--|----------|
| Responsabilité financière maximum par sinistre | 1 000,00 |
| Responsabilité financière max. avec Safety Pack | 200,00 |
| Responsabilité financière max. avec Safety Pack pour Cargo-Van-3pl et Minibus-9pl. | 400,00 |
| Coût du Safety Pack à l'activation | 25,00 |
| Coût du Safety Pack par mois dans les tarifs Start, Bonus et Comfort | 4,00 |
| Coût du Safety Pack par mois dans le tarif Campus | 6,00 |

Tarifs d'utilisation

| | | Catégorie de prix | XS | S | M | L | XL |
|------------|---------------------------|---|------|------|------|------|------|
| START | Prix horaire ¹ | heure (6h - 00h) | 3,50 | 2,30 | 2,90 | 3,50 | 4,70 |
| | | journée (24h) | - | 26,5 | 33,5 | 40 | 54 |
| | | semaine (7 jours) | - | 159 | 201 | 240 | 324 |
| | Prix au km ² | 0 - 100 km | - | 0,39 | 0,40 | 0,42 | 0,47 |
| | | à partir de 101 km | - | 0,27 | 0,28 | 0,28 | 0,32 |
| | | | | | | | |
| BONUS | Prix horaire ¹ | heure (6h - 00h) | 3,50 | 2,05 | 2,40 | 2,80 | 4,00 |
| | | journée (24h) | - | 23,5 | 27,5 | 32 | 46 |
| | | semaine (7 jours) | - | 141 | 165 | 192 | 276 |
| | Prix au km ² | 0 - 100 km | - | 0,30 | 0,31 | 0,37 | 0,42 |
| | | à partir de 101 km | - | 0,26 | 0,27 | 0,27 | 0,31 |
| | | | | | | | |
| COMFORT | Prix horaire ¹ | heure (6h - 00h) | 3,50 | 1,80 | 2,20 | 2,50 | 3,20 |
| | | journée (24h) | - | 20,5 | 25,5 | 29 | 37 |
| | | semaine (7 jours) | - | 123 | 153 | 174 | 222 |
| | Prix au km ² | 0 - 100 km | - | 0,27 | 0,28 | 0,29 | 0,35 |
| | | à partir de 101 km | - | 0,22 | 0,23 | 0,23 | 0,27 |
| | | | | | | | |
| CAMPUS | Prix horaire ¹ | heure (6h - 00h) | 3,50 | 2,3 | 2,9 | - | - |
| | | journée (24h) | - | 26,5 | 33,5 | - | - |
| | | semaine (7 jours) | - | 159 | 201 | - | - |
| | Prix au km ² | 0 - 100 km | - | 0,39 | 0,40 | - | - |
| | | à partir de 101 km | - | 0,27 | 0,28 | - | - |
| | | | | | | | |
| AUTO ECOLE | Prix horaire ¹ | heure (6h - 00h) | - | 17 | - | - | - |
| | Prix au km ² | Les kilomètres sont compris dans le tarif horaire | | | | | |

Règles de fairplay cambio

Annulation de réservation

L'annulation d'une réservation ou la diminution du temps de réservation est gratuite jusqu'à 24 heures avant le début de la période réservée. En cas d'annulation ou de diminution du temps de réservation moins de 24 heures à l'avance, 70% du tarif horaire sera déduit. Les frais d'annulation sont les mêmes que ce soit pour une réservation abo qu'une réservation normale.

Retard (art. 10)

Dédommagement (art. 10.4)

Si le véhicule réservé ne se trouve pas à la station ou à la place transmise par cambio et n'est pas opérationnel au début de la réservation, l'utilisateur peut contacter le call center pour annuler la réservation ou en effectuer une nouvelle vers un autre véhicule, et ce gratuitement. Si le client est informé d'une des situations suivantes moins de 2 heures avant le début de la réservation, il reçoit une indemnité de 15 €. Ceci dans le cas où le précédent utilisateur a plus de 15 minutes de retard ; si une voiture de la même classe de prix ou d'une classe de prix différente n'est pas disponible à la même station ou à une station proche ; ou si (dans des circonstances exceptionnelles) la réservation ne peut être faite.

Pénalité de retard

Tout retard à l'échéance de la période réservée doit être signalé au call center comme prolongation avant la fin de la période de réservation.

Si vous prolongez votre réservation à temps mais que vous causez des problèmes pour les réservations des clients suivants, vous payez un coût supplémentaire de 15 €, et le tarif horaire pour les heures de retard sera facturé au double du tarif.

Si vous ramenez la voiture en retard sans avoir prévenu la centrale ou si vous avertissez de votre retard seulement après la fin de votre réservation, un coût supplémentaire de 25 € sera facturé et le tarif horaire pour les heures de retard sera décuplé.

Les heures de nuit seront également facturées au taux horaire majoré dans ces cas.

Conseil : Vous évitez les amendes en prévoyant suffisamment de temps dans vos réservations. A la fin de chaque location, le temps supplémentaire est automatiquement annulé et vous ne payez que 30% du tarif horaire pour le temps restant non utilisé.

Coûts supplémentaires

| | |
|--|-----------------|
| Utilisation sans réservation préalable (art. 2.3) | 50,00 |
| Second changement de formule tarifaire dans la même année calendrier (art. 4.3) | 15,00 |
| Deuxième (et suivant) rappel en cas de non-paiement des factures (art. 6)* | 7,50 |
| Mise en demeure (art. 6) | 20,00 |
| Remplacement de la carte cambio suite à une perte ou détérioration (art. 9.4) | 10,00 |
| Coût d'une réservation via le call center (pour l'effectuer, la modifier ou l'annuler) (art. 10.1) | 1 |
| Dédommagement (art. 10.4 et 10.5) | +/- 15,00 |
| Amende pour retard annoncé (art. 10.5) | 10,00 |
| Amende pour retard non annoncé (art. 10.5) | 20,00 |
| Voiture stationnée en zone restituée/prise en charge en dehors de la zone verte (art. 10.6) | +/- 3,00 |
| Voiture stationnée en zone restituée/prise en charge hors de la zone orange (art. 10.6) | + 25,00/ - 6,00 |
| Non contrôle des dégâts à la voiture / non signalement de nouveaux dégâts au véhicule (art. 11) | 50,00 |
| Départ non réglementaire d'une station (art. 12) | 15,00 |
| Remplacement d'un câble d'alimentation suite à une perte ou détérioration (art. 11.3) | 275,00 |
| Remplacement de carte de carburant, carte de parking ou carte de chargement suite à une perte ou détérioration (art. 12.3 et 13.1) | 20,00 |
| Retour non réglementaire d'un véhicule (art. 13) | 25,00 |
| Nettoyage supplémentaire (art. 13) | 30,00/heure |
| Immobilisation d'un véhicule suite à un accident/dégât par faute du client (art. 16.2) | 30,00/jour |
| Frais administratifs pour amendes (infractions routières) ou redevances (stationnement) (art. 17.2) | 20,00 |
| Utilisation du véhicule par une personne non autorisée (y compris sans permis de conduire valable) ou négligence grave des conditions générales (art. 1, 2.3 & 19.3) | 500,00 |

Facturation (art. 5)

Une facture vous est envoyée tous les mois si le montant dû est supérieur à 25 €. Si vous acceptez de recevoir la facture par mail et payez par domiciliation, vous recevez une facture tous les mois, quel que soit le montant. Tous les éléments sont repris séparément sur la facture : frais fixes, frais variables, autres services, note de crédit, coûts, etc.

Si vous remarquez des erreurs ou des oublis sur votre facture, veuillez prévenir le service clientèle dans les 10 jours qui suivent la date de réception. Les corrections éventuelles pourront alors être ajoutées à votre prochaine facture. Si nécessaire, elles feront l'objet d'une note de crédit ultérieure. Si vous payez par domiciliation, votre compte sera débité au plus tôt six jours après la date de facturation.

Faire le plein sans carte-carburant

Si la carte de carburant ne fonctionne pas, le client doit contacter cambio. Après accord téléphonique, vous pouvez faire le plein à vos frais pour un montant maximum de 30 €. Le montant sera déduit de votre prochaine facture sur base d'un justificatif à nous remettre dans un délai maximum de 30 jours après la fin de votre réservation.

Frais de réparation (art. 14.1)

Si cambio autorise un client à procéder lui-même aux réparations de certains dégâts, les frais sont remboursés par cambio sur présentation d'une preuve de paiement pour autant que le client ne soit pas responsable de dommages ou de mauvais fonctionnement.

Limite d'utilisation (art. 4.2)

Chaque formule d'abonnement fonctionne avec une limite d'utilisation sur base de la participation financière que vous avez payée. Cette limite ne peut pas être dépassée et prend en compte le montant total des factures ouvertes, l'estimation des trajets encore non traités et des réservations futures.

Changement de formule tarifaire (art. 4.3)

Les changements de formules tarifaires peuvent avoir lieu le premier jour du mois suivant la demande. Vous pouvez changer de tarif gratuitement maximum 1x par année calendrier. Pour chaque changement supplémentaire dans la même année, vous paierez 15 € de frais administratifs en plus des éventuels coûts de votre nouvelle formule tarifaire.