



## cambio autodelen Vlaanderen zoekt een collega voor de klantendienst

cambio Vlaanderen zoekt een gemotiveerde collega om het klantendienst team te versterken en de groei mee op te vangen. Heb je een scherpe geest, zie je sneller oplossingen dan problemen, hou je van administratie en telefonisch klantencontact? Dan is dit misschien wel de job van je dromen.

### Jouw profiel

Voor deze job zoeken we iemand die over volgende competenties beschikt:

- **Klantgericht** is jouw middle name; je bent de verbindende schakel tussen cambio en de klant
- Je hebt een voorliefde voor administratieve taken en voert deze nauwgezet en correct uit
- Door alle to do's heen? Geen probleem, want **jij ziet werk**
- Je beheerst courante MS-Office toepassingen en kan vlot overweg met een PC

- Je bent doortastend, beschikt over een groot **probleemoplossend** vermogen
- **Multitasken** tussen verschillende opdrachten en media klinkt als een uitdaging die je wil aangaan
- Je bent niet bang om **initiatief** te nemen en bouwt constructief mee aan de groei van het team en onze organisatie
- Je hebt een open geest, een positieve instelling en draagt bij aan een goede sfeer op kantoor
- Een aangename **telefoonstem** is een mooi extraatje

### **Jobgerelateerde competenties**

- Je bent het eerste **aanspreekpunt** voor klanten en voelt je comfortabel in die rol
- Je volgt klantendossiers op, meer specifiek in het team **berichtverwerking**; je taken zijn onder meer:
  - Triëren en verwerken van berichten (geregistreerd door het callcenter of automatisch gegenereerd)
  - Analyseren, uitzoeken en oplossen van complexe reservaties aan de hand van de data in de bedrijfseigen software
  - Voorbereidingen treffen voor facturatie van de ritten, rekening houdend met de algemene voorwaarden, specifieke omstandigheden, eventuele klachten en na grondige analyse van beschikbare data
  - Gebruikers informeren, bevragen, sensibiliseren en 'fairplay' procedures toepassen
- Je bent een **assertieve, maar geduldige beller**: je neemt telefonische oproepen aan, identificeert de vraag van de klant correct en kan de verwerking zelfstandig opnemen

### **Persoonsgebonden competenties**

- Plannen en organiseren
- Communiceren
- Verantwoordelijkheid
- Resultaatgerichtheid
- Zelfstandigheid
- Samenwerken
- Flexibiliteit
- Klantgerichtheid

### **Vereiste studies / werkervaring**

- Geen specifieke studievereisten, je beschikt wel over aantoonbare relevante werkervaring

- We verwachten een bachelor denkniveau, een diploma is geen vereiste

### Vereiste taalkennis

- Goede kennis van het Nederlands is noodzakelijk
- Kennis van Frans of Engels is een extra troef, maar niet vereist

### Wij bieden

- Een voltijdse job – bediendenstatuut – in een kleine en groeiende organisatie met een duurzaam karakter
- Een correcte verloning in PC 200
- Een aantal mooie extralegale voordelen zoals een fietsvergoeding, maaltijdcheques per gewerkte dag, een bonusplan en een hospitalisatieverzekering
- Werkplek in Gent, kantoor vlakbij station Gent Sint-Pieters

### Met deze video snuif je alvast de sfeer op...



### Interesse?

Stuur **vóór 14 december 2024** je curriculum vitae samen met je motivatiebrief naar [jobs@cambio.be](mailto:jobs@cambio.be) met vermelding van de vacature in het onderwerp. Solliciteren kan enkel per mail.

Opgepast: de vacature kan mogelijk eerder afgesloten worden indien op kortere termijn een geschikte kandidaat weerhouden wordt.



## Wie zijn we?

Cambio autodelen Vlaanderen is autodeelaanbieder in Vlaanderen sinds 2004 en actief in ongeveer 90 steden en gemeenten in Vlaanderen. Zo'n **34.000 Vlamingen** maken ondertussen gebruik van cambio autodelen. cambio Vlaanderen telt momenteel een **55-tal medewerkers** en diverse onderaannemers (o.a. in de sociale economie) en toont daarmee aan dat duurzame economie en duurzame werkgelegenheid hand in hand kunnen gaan

Cambio is een katalysator voor verandering naar een **kwalitatief, duurzaam en zorgeloos stadsleven**. Door ons systeem van autodelen creëren we meer ruimte en een aangename, gezondere leefomgeving. Meer groen op straat, meer speelruimte en ruimte om elkaar te ontmoeten zijn een betere invulling voor onze publieke ruimte dan auto's die vaak nog een te centrale plaats innemen.

Wij geloven in een slimme mix van verschillende vervoersmiddelen. Autodelen vormt samen met te voet, per fiets en trein-tram-bus een volwaardig alternatief voor een eigen wagen. Door te delen creëren we **meer mobiliteit met minder wagens**. Auto's kunnen ontzettend handig zijn, maar hun huidige ecologische bandafdruk kan kleiner.

Cambio wil een autodeelsysteem aanbieden dat steeds een eerlijke prijs voor iedereen garandeert. Zo hopen we samen met onze gebruikers een lokaal steentje bij te dragen aan een betere planeet.

Meer op [cambio.be/jobs](https://cambio.be/jobs)