



12/06/2024

# Operationeel medewerker Blue-bike

*"Cycling Is Ten Times More Important Than Electric Cars for Reaching Net-Zero Cities"\*.*

Wil je hier een grote steen toe bijdragen? Op zoek naar een job met tastbare maatschappelijke impact? Bouw je graag mee aan het succes van de **Blue-bike deelfietsen**? Dan ben je bij Blue-mobility nv, actief in **duurzame mobiliteit**, aan het juiste adres.

## Wie is Blue-mobility?

Blue-mobility nv, het bedrijf achter de Blue-bikefietsen, werd in 2011 opgericht door de NMBS en Fiets&Werk, en is een pionier als aanbieder van deelfietsen in België. Sinds 2018 is De Lijn onze nieuwe hoofdaandeelhouder. Onze missie is om alle steden en gemeenten duurzaam bereikbaar te maken. Dit doen we in nauwe samenwerking met cambio autodelen, de NMBS en regionale en lokale overheden. De Blue-bikedeelfietsen zijn voor iedereen vlot toegankelijk dankzij gebruiksvriendelijke technologie en betaalbare tarieven en zijn maximaal geïntegreerd met openbaar vervoer en andere deelmodi. In 2024 verwachten wij dat meer dan 400.000 Blue-bike ritten zullen worden gereden vanuit bijna 200 uitleenlocaties en werken we vol ambitie aan onze verdere groei.

## Functieomschrijving

Als operationeel medewerker sta je mee in voor het beheer van onze fietsvloot en de uitbouw van nieuwe stations. Het onderhoud van onze Blue-bikes wordt uitgevoerd door diverse servicepartners doorheen het land (sociale tewerkstellingsplaatsen gelegen aan NMBS-stations).

## Het takenpakket:

- Opstellen en coördineren van een onderhoudsplan voor de gehele vloot fietsen
- Aankoop, distributie en stockbeheer van reserveonderdelen en fietsattributen
- Tweedelijnsoplosser voor alle technische problemen die gemeld worden door onze onderhoudspartners, collega's, klanten (technische hulplijn / permanentie)...
- Proactief monitoring en opvolging van onze vloot en locaties in functie van kwaliteits- en beschikbaarheidsgaranties
- Onze onderhoudspartners ondersteunen en opleiden in het gebruik van onze systemen
- Op locatie uitvoeren van de kwaliteitscontrole van onze fietsen en uitrusting
- Praktische en administratieve taken verbonden aan de operationele werking (aanmaken vouchers, activeren digitale sloten, bestellingen...)
- Algemene kwaliteitsbewaking en procesverbetering
- Opstart van nieuwe fietslocaties (terreinbezoek, bestellingen, ...)
- Verzorgen van de contacten met onze partners: NMBS, lokale overheden, leveranciers...

## Jouw profiel:

- Je bent organisatorisch sterk en werkt graag zelfstandig als deel van een ruimer team.
- Je bent een teamplayer en bouwt met collega's/servicepartners een sterke vertrouwensband op.
- Je bent -of je raakt snel- gepassioneerd door de wondere wereld van de fiets.
- Je bent administratief sterk, werkt punctueel en hebt oog voor detail
- Je neemt initiatief in het formuleren van verbetervoorstellen



- Je voelt je goed bij cijfermatig en analytisch werken (planning opmaken, problemen detecteren o.b.v. cijfers, opmaak en evalueren van prestatie-indicatoren, ...). Je kan cijfermatige rapporten en dashboards goed interpreteren i.f.v. het zelfstandig taken uitlijsten en problemen anticiperen.
- Graag werken met digitale tools is een evidentie, je bent hierin leergierig en zoekt mee naar verbeteringen die de efficiëntie kunnen verhogen.
- Je werkt bij voorkeur planmatig en gestructureerd maar kan vlot prioriteren wanneer operationele urgenties hierom vragen
- Regelmatig onze locaties op het terrein bezoeken en een stuk fysieke inspanning in het omgaan met onze fietsen schrikt je niet af (integendeel zelfs).
- Bij voorkeur heb je al ervaring opgebouwd in een operationele functie. Je communiceert vlot in het Nederlands en bij voorkeur ook in het Frans en Engels.

### Het Blue-bike team

Op vandaag 15 personen sterk, waar iedereen er elke dag vol voor gaat. Directe en rechtstreekse communicatie zit in ons DNA. Je werkt samen met iedereen – de klantendienst, collega's in het operationeel team, projectleider(s), marketing, management én heel wat externe partners. Je werkt binnen een KMO met veel ambitie en een hoge mate van professionaliteit – de organisatie is hongerig naar verbetering, naar bijleren en versnellen – jij draagt hier ten volle in bij. Verder zijn we binnen Blue-bike allemaal duizendpoten en denken niet strikt in functies of rollen en doen wat moet. Ook jij pikt dus met veel plezier zaken op die bijdragen aan onze bredere doelen.

### Waar

Blue-mobility opereert vanuit Antwerpen (ca. 5 minuten stappen van het station) – met hoofdlocatie Antwerpen. Structureel thuiswerk is geïntegreerd in onze manier van samenwerken.

### Ons aanbod

Een voltijdse job die er echt toe doet met mensen die er echt voor gaan:

- Correcte verloning (PC 200), eindejaarspremie en collectieve bonusregeling (CAO 90)
- Treinabonnement eerste klasse voor hele NMBS-net + fietsvergoeding
- 12 ADV dagen + 2 extra feestdagen
- Maaltijd- en ecocheques
- Laptop, GSM-abo en tegemoetkoming smartphone
- Groepsverzekering en hospitalisatieverzekering
- Thuiswerkvergoeding
- Gratis gebruik Blue-bike voor jou en eventuele gezinsleden + voordeeltarieven bij gebruik van Cambio

Interesse? Stuur een gemotiveerd schrijven en CV t.a.v. Stefaan Butaye via [jobs@blue-bike.be](mailto:jobs@blue-bike.be). Vermeld de functie in het onderwerp van je bericht. Ook vragen mogen naar ditzelfde mailadres worden gestuurd.

*\*Christian Brand, Associate Professor in Transport, Energy & Environment, Transport Studies Unit, University of Oxford*