



Cambio Belgium zoekt

Projectmedewerker Kwaliteit (M/V/X)

Wat doet cambio Belgium?

Cambio, klinkt bekend? Als autodeelsysteem stellen we in ca. 150 Belgische steden en gemeenten zo'n 3000 deelauto's ter beschikking. Door te delen, creëren we méér mobiliteit met minder wagens en dragen we ons steentje bij aan een aangenamere, gezondere leefomgeving. Ondertussen maken al meer dan 70.000 autodelers gebruik van ons systeem! Bij vragen of problemen tijdens hun cambiorit, kunnen zij 24/7 rekenen op callcenterassistentie. We zoeken een leergierige en communicatieve collega om onze callcenter-partnerships op te volgen en om de kwaliteit van de support-werking te verzekeren.

Plaats van tewerkstelling ► De vaste uitvalsbasis van ons team is vlakbij Gent-Sint-Pieters, maar ook werken in onze kantoren Brussel of Gembloux is perfect mogelijk. We bekijken graag samen met jou wat het makkelijkst is!

Jouw rollen concreet ?

- **EXPERT:** je wordt intens ondergedompeld in onze software en leert het product cambio vanbinnen en vanbuiten kennen.
- **ANALIST:** je overziet met scherpe blik onze callcenterprocessen en bijt je vast in eventuele moeilijkheden die opduiken.
- **BRUGGENBOUWER:** je onderhoudt constructieve relaties met de callcenterteamcoaches en voorziet hen van feedback en concrete instructies.
- **ONDERSTEUNER:** je biedt omkadering bij onze software aan de hand van helder opleidingsmateriaal en levert input voor onze externe communicatiekanalen (website, nieuwsbrieven, ...).



Wie zoeken we ?

- Je beschikt over sterke analytische vaardigheden die je graag dagelijks benut.
- Duidelijke communicatie draag je hoog in het vaandel, zowel in het NL als in het FR. Je zal namelijk nauw in contact staan met zowel Nederlandstalige als Franstalige collega's over heel België.
- Je bent vlot met computers en de meest gangbare softwaretoepassingen.
- Een resultaatgerichte aanpak typeert jou: je vindt het een fijne uitdaging om je over een probleem te buigen tot het is opgelost.
- Je organiseert je werk autonoom en weet prioriteiten te onderscheiden, maar werkt ook gemakkelijk in teamverband.
- Je wil deel uitmaken van een organisatie met een maatschappelijke meerwaarde.
- Spreek/schrijf je een mondje Duits? Dat is zeker mooi meegenomen!
- Voor deze functie is motivatie belangrijker dan ervaring.

Wat bieden we ?

Je komt terecht in een waardegedreven, gemotiveerd en warm team.

Verder mag je rekenen op volgende zaken:

- Een voltijds contract (38u) van onbepaalde duur (deeltijds werken is bespreekbaar)
- Mogelijkheid tot thuiswerk (2 dagen/week) met inbegrip van een thuiswerkvergoeding
- Correcte verloning op basis van jouw ervaring
- Een laptop en gsm met abonnement, ook voor privégebruik
- Maaltijdcheques van 8 euro per gewerkte dag
- Een hospitalisatieverzekering bij DKV
- Openbaar vervoer abonnement met 100% terugbetaling voor woon-werkverkeer en/of fietsvergoeding.

Ben je helemaal enthousiast geworden van onze vacature? Stuur je motivatiebrief en cv naar people@cambio.be. Op 24 februari maken we een eerste screening van de binnengekomen kandidaturen. De vacature blijft openstaan tot we de geschikte kandidaat hebben gevonden.

Voor meer informatie kan je ook contact opnemen via people@cambio.be.